
Onderwerp: Lessen werkbezoek Bernhoven

Collega's,

Was net met minister naar Bernhoven. Indrukwekkend. Betrokkenheid, professionaliteit, gedrevenheid en lerend vermogen. Ook veel eigenaarschap. Nu opeens veel patiënten uitgeplaatst, snaptten ze, maar ook vraag: weten ze wel in Noorden hoe ze goed met onze patiënten om moeten gaan? We hebben in twee weken zoveel geleerd, kunnen ze dit daar ook?

Lessen Bernhoven:

@ veel meer verpleegbedden (met zuurstof). Het beddenhuis moet opgeschaald. Noodhospitaal van defensie. Moet operationeel centrum in Rotterdam gaan doen. Zit in landelijke plan. En neemt Rommie op met Ernst.

Eigen vraag: kan rode kruis ons hierin ook nog helpen?

@ Goede nazorg voor teams in ziekenhuizen (psychologen en coaches) zodat je de dag door kunt nemen en echt naar huis kunt/kunt loslaten.

@ patiënten komen alleen/zijn alleen. Er moeten mensen zijn die mensen thuis kunnen berichten hoe het met hun familielid gaat.

@ ziekenhuis hebben veel plancapaciteit nodig. Er worden nieuwe teams gemaakt; waar worden die wanneer ingezet? Ze hadden extra planners ingehuurd maar ook volop eigen - eigenlijk anders geschoold - personeel ingezet.

@ ziekenhuis had extra beveiliging ingehuurd om netjes aan bezoekers uit te kunnen leggen dat er beperkt bezoek was etc.

@ er moet worden nagedacht over aanpak uiterste scenario in ziekenhuis. Bernhoven heeft dit gedaan. Legt hierover contact met IGJ.

@ Bernhoven liet zien dat er buiten extra koelcellen zijn geplaatst bij mortuarium. Ze hebben deze van buiten afgeschermd met tenten zodat je het niet ziet. Boodschap: ziekenhuizen moeten organiseren, maar daarbij goed nadenken over beeld.

Ter info: NVZ creëert leeromgeving waarin ziekenhuizen Brabant al hun ervaringen delen.

Groet,

(10)(2e)

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)